



Projekti kaasuvad asutused

Meie 23.02.2026 nr 1.1-11/26/1627-1

Projekti osalemise kutse

Kuni 2027. aasta lõpuni viib Terviseamet koos partneritega läbi projekti **LifeSaver-Hädaabiteenuste strateegilise juhtimise platvormi arendamine**. Palume Teil edastata käesolev kiri Teie asutuses kiirabiteenuse korraldamisega seotud vastutava(te)le inimes(te)le.

Lühike ülevaade projektist:

Projekti lahendatavaks probleemiks on kiirabiteenuse suur koormus olukorras, kus nõudlus pidevalt kasvab ning sellega koos ka kulud. Samuti ei ole teenusega seotud osapooltel terviklikku ega ajakohast ülevaadet süsteemi toimimiseks ja sisuliselt võib öelda, et hetke seisuga ei ole meil andmeid, et teha paremaid otsuseid. LifeSaver projekti eesmärk olekski katsetada sellise platvormi loomist, mis parandab hädaabiteenuste kättesaadavust, suurendab tõhusust ning optimeerib ressursside kasutust. Platvormil on kesksel kohal andmed, nende koondamine ja analüüsimine, võimalusel ka tehisintellektil põhinevate ennustusmodelite katsetamine. Andmete osas oleme huvitatud kaasamast nii tervishoiuteenuste osutamisega seotud andmeid (ressursid, võrgustik jms.), kuid ka väliseid ja keskkonna muutustest tulenevaid andmeid (rahvastiku muutused, inimeste liikumine, taristu, ilmastik, jm sündmused). Lisaks võimaldaks antud platvorm analüüsiks mudeldada erinevaid näitajaid ja ressursi vajadusi kriitiliste olukordade puhul. Muuhulgas on antud platvormi abil võimalik tulevikus katsetada ja simuleerida erinevate uute kiirabi ressursside lisandumist süsteemi ning kuidas see muudab teenuse kättesaadavust – AED jms seadmeid transportivad droonid, kiirabikopter(id), vabatahtlikud jne.

Praeguse visiooni järgi on planeeritud projekti lõpuks (14. november 2027) arendada 4 moodulit:

- **Moodul 1. Kiirabiteenuse katvuskart** - peamine eesmärk on visualiseerida ja kvantifitseerida olemasolevate Eesti hädaabiteenuste (edaspidi EMS) vahendite ulatust strateegilise planeerimise ja juhtimise eesmärgil. See moodul võtab arvesse olemasolevaid EMS-i kiirabibaase- ja brigaade ning väliseid andmeid, nagu demograafia, reaalajas teave liiklusolude või liiklusõnnetuste kohta, meteoroloogilised andmed ja muud tegurid, mis mõjutavad EMS süsteemi katvust (nt isikustamata kujul mobiilside andmed inimeste paiknemise kohta) ning mis on kaardistatud ärianalüüsi käigus.
- **Moodul 2. Teeninduspiirkondade optimeerimine** - peamine eesmärk on optimeerida ressursside ja teeninduspiirkondade jaotust, et tagada kiirabi teenuse piisav katvus ja reageerimisajad.

- **Moodul 3. Väljakutsete terviklik analüüs** - peamine eesmärk on integreerida operatiivandmeid erinevatest allikatest, et luua sidusaid aruandeid EMS süsteemi juhtimiseks. Väljakutsete analüüsi mooduli valdkonnad sõltuvad olemasolevate andmete valikust; olemasolust ning nende detailsusest.
- **Moodul 4. Tehisintellektipõhine ennustav analüüs** - eesmärk on kasutada ennustavat analüüsi EMS süsteemi nõudluse prognoosimiseks. See loob aluse optimaalse ressursside jaotuse määramiseks. Moodul põhineb detailselt struktureeritud andmetel, mis pärinevad kolmandast moodulist.

Projekti kohta leiab lisaks infot ka Terviseameti kodulehelt: <https://terviseamet.ee/hadaabiteenuste-strateegilise-juhtimise-platvorm>

Projekti rahastab Riigikantselei ja Terviseameti eesmärk on piloteerida sellise platvormi arendamise võimalikkust ehk reaalsuses võib juhtuda, et projekt ei jõua hetkel soovitud lõpptulemuseni, kuid see aitaks välja tuua näiteks ka kitsaskohti, mis vajavad lahendamist. Samuti ei ole praegu kavandatud arendused jäigalt paika pandud ning nende järjekord võib muutuda vastavalt vajadusele ja olukorrale.

Hetkel on projekt veel algusjärgus, kuid märtsi jooksul liitub projektiga ka hanke võitnud arenduspartner, kes alustab ärianalüüsi tegemisega. Enne seda soovib Terviseamet väliste partneritega läbi viia projekti tutvustava kohtumise töötoa formaadis, mille toimumise aeg on veel täpsustamisel. Palun saatke info hiljemalt **6. märtsiks**, kes Teie asutusest võiksid osaleda, e-maili aadressile katharina-rosande.talviste@terviseamet.ee. Samal aadressil palume ka ühendust võtta tekkinud küsimuste korral.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Taavet Reimers
peadirektori asetäitja

Adressaadid:
Sotsiaalministeerium
Siseministeerium
Häirekeskus
Tervisekassa
Tallinna Kiirabi
Tartu Kiirabi
Pärnu Kiirabi
Karell Kiirabi

Katharina-Rosande Talviste
53229480 Katharina-Rosande.Talviste@terviseamet.ee